

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 3月 12日

事業所名 キッズウェイブ

保護者等数(児童数) 6(10) 回収数 6 割合 100%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 1 | 0 | 0 | ○とても広いスペースでよいと思いました。 | ・今後も子どもたちの活動のしやすさ、安心・安全を大切に、環境整備に努めてまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | 0 | 0 | 2 | ○利用を始めて間がないので、まだよくわかりませんが、手厚く療育いただいていることには満足しています。 ○目が行き届く職員数で安心しました。 | ・今後も、子どもたちの療育を効果的に進められる職員配置を徹底してまいります。 ・今後も、職員研修等を定期的に計画、実施し、職員の専門性向上に努めてまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ○設備などがとてもすぐくて、今日は何ができるのか、子ども達も毎日楽しみにしています。 ○清潔で、とてもいいです。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 5 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 4 | 0 | 0 | 2 | ○児童の発達に合わせた遊びや活動が行われており、また、できたことに対して認めていただけることで、次の活動にも意欲的に取り組む姿勢も見られるようになりました。 | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 5 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 | 0 | 0 | 2 | ○いつもいろいろな作品を持って帰ってくるので、様々して下さっていると嬉しいです。 ○毎回、いろいろな活動で触れ合ってください感謝しています。 | ・職員研修等を工夫、充実させながら、より効果的な療育プログラムについて、その開発、実践に努めてまいります。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|---|---|---|---|---|--|--|
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 0 | 1 | 1 | ○幼稚園の先生と連携をとっていただいております。 | |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 0 | 0 | 0 | ○とても丁寧に説明していただきました。 | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 5 | 0 | 0 | 1 | ○とても丁寧に説明していただきました。 | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 3 | 0 | 0 | 3 | | |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ○帰る時にも子どもの様子を伝えてくださり、すごうれしいです。 ○とてもよくしていただいています。いつも認めて励ましていただけるので感謝しています。 | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 0 | 0 | 2 | | ・施設職員・療育顧問による子育て相談には、常時対応しております。ご連絡ください。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 1 | 1 | 3 | | ・令和3年度中には、施設職員や療育顧問も参加し、保護者の方が交流したり、子育てについて相談し合えたりする場を設定します。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 5 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 3 | 0 | 0 | 3 | ○●サービス提供記録は毎回頂いているが、ホームページや施設報は知らない。 | ・現在、ホームページ、フェイスブック、インスタグラム等で、施設での活動の様子を紹介しています。 ・施設が発信する情報をご覧いただけるよう、周知に努めてまいります。 |
| 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 4 | 0 | 0 | 2 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|---|--|--|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 3 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | 1 | 0 | 4 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | 0 | 0 | 0 | <p>○毎日、「今日はキッズウェイ？」って聞くほど、楽しみにしています。</p> <p>○毎回、すごく楽しみにしています。</p> | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 6 | 0 | 0 | 0 | <p>○まだ利用始めて1か月なのでよくわかりませんが、いつもよくしていただいていると思います。</p> <p>○すごく親切にしてくださり、感謝しております。</p> | <p>・今後も、子どもたちの成長、そして子どもたちの素敵な笑顔、元気の力になれるよう、全職員で努めてまいります。</p> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 3月 12日

事業所名 キッズウェイブ

保護者等数(児童数) 18(21) 回収数 18 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------------------|--|----|---------------|-----|-------------------------------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 0 | 0 | 1 | <p>○施設内がととも広く、子どもも「今日は〇〇した。」と楽しく帰ってきます。</p> <p>○思い切り運動できるスペースもあり、満足しています。</p> <p>○子どもが楽しく活動できているのでうれしいです。</p> <p>○遊び道具が充実しているので、子どもは動ける服を選んでいきます。</p> | <p>・今後も子どもたちの活動のしやすさ、安心・安全を大切に、施設環境の整備に努めてまいります。</p> |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 1 | 0 | 6 | | <p>・今後も、子どもたちの療育を効果的に進められる職員配置を徹底してまいります。</p> <p>・今後も、職員研修等を定期的に計画、実施し、職員の専門性向上に努めてまいります。</p> |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 16 | 0 | 0 | 2 | <p>○施設内の段差も少なく、扉等もよく考えられていると思う。</p> | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 17 | 0 | 0 | 1 | <p>○子どもの施設での様子、子どもの著しい成長がわかり、うれしかったです。</p> | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 16 | 1 | 1 | 0 | <p>○日により、いろいろな活動をしていただき、子どもも充実しているようです。ありがとうございます。</p> <p>○運動・創作を楽しそうに話してくれます。作ってきたものを、うれしそうに見せてくれます。</p> | <p>・職員研修等を工夫、充実させながら、より効果的な療育プログラムについて、その開発、実践に努めてまいります。</p> |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 2 | 1 | 14 | <p>◆機会があれば、障がいのない子どもも活動させたい。</p> | <p>・学校休業日の活動として、交流プログラムの開発、実践を進めてまいります。</p> |
| 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 0 | 0 | 1 | <p>○契約時、しっかりと説明していただきました。</p> | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|----|--|---|
| 保護者への説明等 | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 15 | 2 | 0 | 1 | <p>○子どもの帰宅時、今日の子どもの様子などを伝えてもらえるのがありがたいです。</p> <p>○今日の子どもの行動を記入していただいた用紙を読むのが、いつも楽しみです。</p> <p>○送っていただいた時に、その日の子どもの様子を教えてもらえるのがありがたいです。</p> <p>●子どもの帰宅時、もう少し施設での子どもの様子を教えてください。</p> | <p>・ご家庭への送迎時、サービス提供記録とともに、お子様の施設での活動の様子について、お話をさせていただきます。</p> |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 2 | 0 | 3 | <p>○時々いただける助言がうれしいです。</p> | <p>・施設職員・療育顧問による子育て相談には、常時対応しております。ご連絡ください。</p> |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 2 | 5 | 11 | <p>●コロナ感染拡大もあり大変な中ですが、保護者同士の話ができる場もあっているのかなと思います。</p> | <p>・令和3年度中には、施設職員や療育顧問も参加し、保護者の方が交流したり、子育てについて相談し合えたりする場を設定します。</p> |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 1 | 0 | 8 | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 2 | 0 | 3 | | |
| | 13 | 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 3 | 1 | 8 | <p>●キッズウェイブでの子どもの様子などを、プリントかSNSなどで見られるといいです。</p> | <p>・現在、ホームページ、フェイスブック、インスタグラム等で、施設での活動の様子を紹介しています。</p> <p>・施設が発信する情報をご覧いただけるよう、周知に努めてまいります。</p> |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 0 | 0 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 2 | 1 | 0 | <p>○契約時、しっかりと説明していただきました。</p> <p>○施設利用の説明の時に、分かりやすくしたマニュアルをいただきました。ありがとうございました。</p> | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 1 | 0 | 6 | | |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|---|------------------|----|---|---|---|---|--|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 5 | 0 | 0 | <p>○時々気が乗らない時がありますが、行けば楽しいようで、「行ってよかった。」と言います。</p> <p>○子どもは毎日、「楽しかった！」と笑顔で帰ってきます。「キッズウェイに行くのが楽しみだから学校も行く。」と言っています。職員の皆様には日頃お世話になり、大変感謝しています。ありがとうございます。</p> | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 3 | 0 | 0 | <p>○声掛けもしてくださり、見守ってくださっていると思っています。ありがとうございます。</p> <p>・今後も、子どもたちの成長、そして子どもたちの素敵な笑顔、元気の力になれるよう、全職員で努めてまいります。</p> | |
| ご そ 意 の 見 他 | <p>○「わからない」「どちらともいえない」の部分は、今の状況では、何がどこまでできていて、できていないのか、把握できていません。でも、嫌がらずに自分から動きやすい服を選び、楽しそうに作ってきたおもちゃで遊ぶ姿は、子どもは満足しているのではないのでしょうか。最近では、自分で何でもしたいといった姿も見られます。成長著しい1年だったと思います。力添え、ありがとうございました。</p> | | | | | | | |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。