

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 3月14日

事業所名 キッズウェイブ

保護者数(児童数) 20(24)

回答数 14

割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	<p>○施設内はとてもきれいで、室内でも体をたくさん動かせる場所もあり、いいと思います。</p> <p>○プレイルームがあり、のびのび遊べて、とても嬉しく思います。</p> <p>○まだお世話になって間もないので、よくわかっていないこと、把握ができていないことが多いですが、スペースは十分に感じます。</p>	<p>・今後も子どもたちの活動のしやすさ、安心・安全を大切に、環境整備に努めてまいります。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	1	<p>○職員の方の人数も多く、子どもをよく見てくれると思い、安心していきます。</p> <p>◇夏休みで子どもの数が増えた時、手のかかる子がいる時など、スタッフの数は増やさないのか。</p>	<p>・今後も、子どもたちの療育を効果的に進められる職員配置を徹底してまいります。</p> <p>・今後も、職員研修等を定期的に計画、実施し、職員の専門性向上に努めてまいります。</p>
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※①)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	1	<p>○動線等がとても考えられている素晴らしい施設だと思います。</p>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	<p>○いつも大変綺麗で素晴らしいと思います。ありがとうございます。</p>	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※②)が作成されているか	13	0	0	1	<p>○子どものできることや、次に目標にすべきことを適切に考えていただいていると思います。</p>	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	1	<p>○子どもの発達に合わせた支援がして頂けており、とてもありがたく思っております。</p> <p>○季節に合わせた教材や、児童の興味を引く遊びを通して支援が行われていて、子ども達も楽しく通所することができています。</p> <p>○子どもにとって適切な支援内容となっていると思います。</p>	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	2	<p>○様々に考えられていて、計画に沿っていると思います。</p>	
	8	活動プログラム(※③)が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	3	<p>○毎回いろいろな作品を作ってくるので、楽しみにしています。</p> <p>○いつも新しいことをやらせていただいて感謝です。</p> <p>○様々な活動が取り入れられ、子どもの自主性が育まれているように感じます。</p>	<p>・職員研修等を工夫、充実させながら、より効果的な療育プログラムについて、その開発、実践に努めてまいります。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	0	7	<p>◇コロナ禍で難しいのかと理解しています。</p>	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	1	<p>○丁寧に説明していただいています。</p>	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	1	○丁寧に説明していただいています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※④)等)が行われているか	8	1	0	5	○障がいの特性を踏まえた褒め方、接し方については教えていただいています。 ◇行っていたら、嬉しく思います。 ●もっと具体的な声掛けや対応を教えてください。	・送迎時にお子様の様子をお話しさせていただきます。ご不明な点がございましたら、その都度お尋ねください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	0	0		・今後も引き続き送迎時に、お子様の活動時の様子をお話しさせていただきます。ご家庭の様子も伺いながら、共通理解できるように努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	2		・施設職員・療育顧問による子育て相談には、常時対応しております。ご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	2	8	●もっと保護者同士が関われる場があるといいと思う。 ◇コロナ禍なので、保護者会は難しいと理解しています。	・新型コロナウイルス感染症の流行状況を注視しながら計画、実施する予定です。 ・施設職員や療育顧問も参加し、保護者の方が交流したり、子育てについて相談し合えたりする場を設定します。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	4	○いつも要望を聞いてくださっておりありがとうございます。	・ご相談がございましたら、担当者が迅速に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	1	0	○先生からいろいろ伝えていただいています。 ○息子は話せないで、毎日のお知らせでのみわかるのですが、書いていただく内容をいつも楽しみに読ませていただいています。 ●一部、配慮がされていないと感じることがあった。	・送迎時に、お話しさせていただきます。お気付きなことがございましたら、ご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	7		・現在、ホームページ、フェイスブック、インスタグラム等で、施設での活動の様子を紹介しています。 ・施設が発信する情報をご覧いただけるよう、周知に努めてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意しているか	13	0	0	1		
非常時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	5	○資料は拝見しました。	

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	5	1	0	8			
	満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしてい るか	14	0	0	0	<p>○子どもたちがみんな通所することを 楽しみにしています。 ○子どもがいつも楽しく通うことが でき、満足しています。 ○とても楽しみに通っています。 ○キッズウェイプの日だと言うと、 「イェーイ」と喜んでいきます。 ○施設に通うようになって、全くな かった自主性が少しずつ身につき、 毎朝通うのを楽しみにしており、自ら かばんを持つ、くつをはくなどにつな がっています。</p>	
		23	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1	<p>○いろいろなことが、たくさんできるよ うになりました。 ◇難しいのは承知の上で、自然や動 物が大好きなので、お散歩の機会が あるといいなとは思いますが。 ○子どもの力や意識が向上するよ うに、常に考えていただき、大変感謝 しております。 ●子どもへのケアに対してはとても満 足しているが、こちら話をまず聞い てほしいと思うことがある。</p>	<p>・今後も、子どもたちの成長、そし て子どもたちの素敵な笑顔、元 気の力になれるよう、全職員で 努めてまいります。</p>

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月14日

保護者数(児童数) 21(24)

回答数 20

割合 95%

事業所名 キッズウェイブ

チェック項目		はい	どちらか いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	1	○勉強する場所と運動する場所がわかれているところはよいと思います。	・今後も子どもたちの活動のしやすさ、安心・安全を大切に、施設環境の整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	7	◇必要人数の基準はどうか？	・法定基準を満たしております。今後も、子どもたちの療育を効果的に進められる職員配置を徹底してまいります。 ・今後も、職員研修等を定期的に計画、実施し、職員の専門性向上に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※①)が作成されているか	19	0	0	0		
	5 活動プログラム(※②)が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	1	○クッキングや作品作りの種類がたくさんあり、子どもも楽しんで取り組んでいます。 ○工作、運動、クッキングなど、いろいろ体験している。 ●外の活動、運動の活動があるといいです。	・職員研修等を工夫、充実させながら、より効果的な療育プログラムについて、その開発、実践に努めてまいります。 ・外での活動は、新型コロナウイルス感染症の流行状況を注視しながら計画、実施しております。運動の活動は週に2～3回行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	3	8		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	0	○1対1で説明していただいたので、わかりやすかったです。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	○いつも送ってくれる先生から、くわしく今日どうだったか教えてもらえてありがたい。 ○毎日いただく活動の内容記録を、楽しみに読んでいる。	・ご家庭への送迎時、サービス提供記録とともに、お子様の施設での活動の様子について、お話をさせていただきます。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	1	●懇談会をやってほしい。玄関先では聞きたいことがあってもゆっくり話せない。	・施設職員・療育顧問による子育て相談には、常時対応しております。ご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	6	5		・新型コロナウイルス感染症の流行状況を注視しながら計画、実施する予定です。 ・施設職員や療育顧問も参加し、保護者の方が交流したり、子育てについて相談し合えたりする場を設定します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	6	○対応が迅速でよい。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	5	0	8	○デイサービスでの様子を写真などで見れるとよいと思います。	・現在、ホームページ、フェイスブック、インスタグラム等で、施設での活動の様子を紹介しています。 ・施設が発信する情報をご覧いただけるよう、周知に努めてまいります。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	3		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	10		
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	1	○これからも限られた時間の中で、子どもの笑顔が増えることを願っています。 ○子どもがいつも楽しみにしている。	

18	事業所の支援に満足しているか	16	3	0	0	○大変感謝しています。ありがとうございます。	・今後も、子どもたちの成長、そして子どもたちの素敵な笑顔、元気の力になれるよう、全職員で努めてまいります。
----	----------------	----	---	---	---	------------------------	---