

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 3月20日

事業所名 キッズウェイブ

保護者数(児童数) 25(27)

回答数 25

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	○プレイルームが広く、体を動かしたくさん遊ぶことのできるスペースが十分にあるので、考えられたとても良い空間である。 ○外で遊ぶ時間があると良いと思います。	・今後も子どもたちの活動のしやすさ、安心・安全を大切に、環境整備に努めてまいります。 ・設備的に外で遊ぶ場所がなく、車の往来もあるため、安全のため今のところ外での活動は控えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	4	○すごく手厚く、しっかりと子どもと向き合ってもらえるので、子どもが不安にならず、サポートしてもらっているのがわかる。 ○子どもへの寄り添い方、クールダウンの仕方、かっとなってしまった時に、本人も周りも傷つけないような対応などしてもらっている。 ○子どもの特性をよく理解してもらっており安心して任せられる。	・今後も、子どもたちの療育を効果的に進められる職員配置を徹底してまいります。 ・今後も、職員研修等を定期的に計画・実践し、職員の専門性向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※①)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0	○いつもとても清潔で、子どもが過ごしやすい。	・今後も子どもたちの活動のしやすさ、安心・安全を大切に、環境整備に努めてまいります。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※②)が作成されているか	25	0	0	0	○いつも子どもの様子を見て、その都度対応してもらっている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	2	○子どもの様子をよく見て、適切に支援してもらっている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0		
	8	活動プログラム(※③)が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	2	○様々な活動を用意してもらい、こどもの興味が広がっている。 ○季節感を感じられる活動が取り入れられ、動きのある作品もあり、子どもが楽しんで取り組んでいる。	・職員研修等を工夫・充実させながら、より効果的なプログラムについて、その開発・実践に努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	2	13		

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	○丁寧に説明していただいています。	・契約時に説明させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	1	○丁寧に説明していただいています。	・6か月毎にお子様の様子を交えながら、説明させていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※④）等）が行われているか	8	2	1	13	◇ペアレント・トレーニングがあると助かります。	・ご不明な点がございましたら、お尋ねください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	○日々伝え合うことで、子どもの様子を共に理解し合っていることを強く感じ、安心して過ごせ、支えになっている。 ○送迎時の会話や、連絡帳のコメントがとても具体的で分かりやすく、親として安心でき、楽しみでもある。 ○職員からいろいろ教えてもらえて嬉しい。	・今後も引き続き送迎時に、お子様の活動時の様子をお話しさせていただきます。ご家庭の様子も伺いながら、共通理解できるように努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	1	○日々様子を伝えてもらったり、お話をしてもらえることが助言となっている。	・施設職員・療育専門員による子育て相談には、常時対応させていただいておりますのでご連絡ください。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	15	◇コロナもあり難しいかなと思う。	・新型コロナウイルス感染症の流行状況を注視しながら計画・実践する予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	3	○以前相談した時にも、すぐに療育専門員につないでもらえた。	・ご相談がございましたら、担当者が迅速に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	3	○子どもが話せないため、親が日々何があったか、何をしたのかがわからないので、職員からいつも細かく伝えてもらっている。 ○情報伝達だけでなく、職員が保護者の様子も気かけ、よく見てもらっている。思い悩んでいないか疲れていないか、表情や様子だけで感じ取ってもらっている。	・送迎時にお話しさせていただきます。お気付きなことがございましたら、ご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	6		・現在、ホームページ、フェイスブック、インスタグラム等で、施設での活動の様子を紹介しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意しているか	21	0	0	4		・ルールを決め管理しております。

非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	3	0	10		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	16		・年3回、「いのちを守る訓練」を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	○毎回とても楽しみにしている。 ○子どもにとって楽しく安心して過ごせる場所の様で、「今日もキッズウェイブ?」「やったー!」と言いながら向かっている。 ○「今日はキッズウェイブに行くよ」と伝え、「早くいくよ」とせかすくらい楽しみにしている。 ○キッズに行くよと伝え「やったー!」と喜んで出かける。帰りの車の中でも、作った作品を「みんなに見せる」とニコニコしながら話してくれる。	・今後も子どもひとり一人の気持ちを受けとめ、特性に合わせた療育に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	○どの職員も子どもひとり一人にすごく愛情を持って接しているのが良くわかる。声掛け一つでも本当によく子どものことを見て、小さなことも褒めながら声かけしてもらえるので、子どもの自信に繋がっている。 ○子どもにとって他児との関り方や、様々な学びを得られるなくてはならない場所となっている。 ○いろいろな制作や、一年の行事に合わせて楽しいことをいろいろできて子どもが楽しそうにしている。また、職員に優しく関わってもらえるため、子どもが嬉しそうにしている。	・今後も、子どもたちの成長、そして子どもたちの素敵な笑顔、元気の力になれるよう、全職員で努めてまいります。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 3月20日

事業所名 キッズウェイブ

保護者数(児童数) 22(24)

回答数 22

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	○スペースは十分確保されており、のびのびと活動できている。 ○勉強スペース、プレイルームがあり活動内容で分かれていて良い。 ○長期休暇中は児童発達支援の子と、部屋が分かれていて安全で、感染症対策にも良い。	・今後も子ども達の活動のしやすさ、安心安全を大切に、環境の整備に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	7	◇土曜日に職員が足りていない時があるのではないか。	・法定基準を満たしております。今後も、子ども達の療育を効果的に進められる職員配置を徹底してまいります。 ・今後も、職員研修等を定期的に計画、実施し、職員の専門性向上に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	4		
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※①)が作成されているか	22	0	0	0	○話し合い意見を交わしながら、作って頂いている。 ○家では見られない一面など、本人を分かった上でのサポートをしてもらっている。 ○子どものことを考えてくれていると思う。	・今後も、ひとり一人のニーズや課題にあう計画を作成してまいります。
	5	活動プログラム(※②)が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	1	○毎回違う遊びができる。 ○クッキングや物作り、体を動かすこと、草引きなど、子どもの好きなことが沢山ある。	・職員研修等を工夫、充実させながら、より効果的な療育プログラムについて、その開発、実践に努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	16	◇今まで交流する機会がなかったので、いろいろな子と関わる機会を持ってほしい。	・コロナ禍で数回ですが、公園に出かけた時には、地域の子と交流することがあります。今後も、新型コロナウイルスの流行状況を注視しながら計画、実践する予定です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1	1	○十分説明されている。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	0	○送迎時に子どもの様子を毎回伝えてもらえる。	・ご家庭への送迎時、サービス提供記録と共に、お子様の施設での活動の様子について、お話をさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	◇面談の時間以外でも、お迎えに行った時に子どもの様子を教えていただきたい。 ○周りに相談する人が無い為、たまに話を聞いてもらえるだけで気持ちが楽になる。	・施設職員・療育専門員による子育て相談には、常時対応しておりますので、ご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	6	12	○コロナ禍でまだ難しいと理解しています。保護者同士の交流も多少あると良いと思います。	・新型コロナウイルス感染症の流行状況を注視しながら計画、実践する予定です。 ・施設職員や療育専門員も参加し、保護者の方が交流したり、子育てについて相談し合えたりする場を設定します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	9		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	○連絡帳では頂いています。ちょっとした事でもいいので今日の様子が対面でも聞けると安心する。	・ご家庭への送迎時、サービス提供記録とともに、お子様の施設での活動の様子について、お話をさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	1	9	○活動の様子や子どもたちの様子を発信してもらえると良いと思います。	・現在、ホームページ、フェイスブック、インスタグラム等で、施設の様子を紹介しています。 ・施設が発信する情報をご覧いただけるよう、周知に努めてまいります。
非常時等	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	2		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	1	○契約時に詳しく説明してもらいました。	

その対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	1	11	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	0	○毎回楽しみにしていて、終わってからも楽しかったと話してくれる。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	○いつも楽しいと言っている。利用の回数が少ないが他の子と変わらずに接してもらえる。