

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月20日

事業所名 キッズウェイブ

保護者数(児童数) 22(27)

回答数 22

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	○広く走り回って活動できるプレイルームではボルダリング等の設備があり、机上での活動をする部屋も広く、十分に確保されている。 ◇外遊びに出かけられると良い。	・今後もお子様の活動のしやすさ、安心・安全を大切に、環境整備に努めてまいります。 ・設備的に外で遊ぶ場所がなく、車の往来もあるため安全を考慮し、今のところ外での活動は控えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	2	○たくさんの職員がひとり一人の子どもを、細かい所までしっかりと見ている。	・今後も、お子様の療育を効果的に進められる職員配置を徹底してまいります。 ・今後も、職員研修等を定期的に計画・実践し、職員の専門性の向上に努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※①)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	2	○個々に応じて対応してもらっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	2	○いつでもとてもきれいで清潔な状態を保たれている。	・今後もお子様の活動のしやすさ、安心・安全を大切に、環境整備に努めてまいります。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※②)が作成されているか	20	0	0	1	○毎回こちらの要望やニーズをしっかり聞き取りして、反映してもらっている。 ○発達検査を受けることができ、参考にもらえる。	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1	○子どもの様子を見ながら、その都度適切な支援をしてもらっている。 ○本人がどんどん吸収していくのがわかり、支援の効果を日々感じることができる。	
	8	活動プログラム(※③)が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1	○日ごと月ごとの様々なダンスを覚えたり、作品などを持って帰ってきたりしてくるため、喜びを持って子どもの成長を感じることができる。	・職員研修等を工夫・充実させながら、より効果的なプログラムについて、その開発・実践に努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	12	◇感染症の流行や子どもたちの特性上、難しい時期である。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	1		・契約時に説明させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※④)等)が行われているか	9	3	1	7		・ご不明な点がございましたら、お尋ねください。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	○キッズウェイプではできることも家では甘えてやらない部分が多いため、情報をたくさん共有できている。 ○毎日、毎回その日の様子を、サービス提供記録だけでなく、職員からの話を聞くことができる。	・今後も引き続き送迎時に、お子様の活動時の様子をお話しさせていただきます。ご家庭の様子も伺いながら、共通理解ができるように努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	1	○面談はいつでもすぐに対応して貰えている。	・施設職員・療育専門員による子育て相談には、常時対応させていただきますのでご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	5	10	◇新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症の流行により、難しいと感じている。	・新型コロナウイルスやインフルエンザ等感染症の流行状況を注視しながら計画・実践する予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	2	○「いつでも相談してください」というように言われているため、安心して相談することができる。	・ご相談がございましたら、担当者が迅速に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	○LINEでもやり取りできるのは良い。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	3		・現在、ホームページ、フェイスブック、Instagram等で、施設での活動の様子を紹介しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意しているか	20	0	0	2		・ルールを決め管理しております。

非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	4	0	2	○マニュアルを貰えていると同時に、都度の連絡もしっかりしている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	6	○行えていると聞いている。	・令和5年度は4回行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	○朝の別れ際は寂しそうにしているが、帰ってから「楽しい」「先生好き」と言っている。 ○子どもにとって楽しみだけでなく、安心できる欠かせない場所となっている。 ○いつもとても楽しみに通所ができ、子どもの居場所になっている。 ○安心して甘えて過ごせる場所のようで、大変楽しく喜んで通所している。 ○毎回とても楽しく「帰りたくない」と言うほど、行くのを楽しみにしている。	・今後もお子様ひとり一人の気持ちを受けとめ、特性に合わせた療育に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	○サービス提供記録や送迎時の際に子どもの様子や活動内容がよくわかる。 ○子どもを温かく受け入れ支援してもらえ、保護者の支えにもなっていて満足している。 ○活動によっては参加しなかったこともあると思うが、職員が気持ちに寄り添って、参加できたり楽しく過ごせたりしている。	・今後も、お子様の成長、そして素敵な笑顔、元気の力になれるよう、全職員で努めてまいります。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月20日

保護者数(児童数) 26(29) 回答数 26 割合 100%

事業所名 キッズウェイブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	0	○運動と勉強のスペースがしっかりと区別してあって良い。 ○広くてトランポリンやボルタリングなどがあり、気分転換ができて良い環境である。	・今後もお子様の活動のしやすさ、安心安全を大切に、環境の整備に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	5	○宿題等で子どもの苦手分野を理解してもらえ、その部分のフォローをしっかりともらえている。	・今後も、職員研修等を定期的に計画、実施し、職員の専門性向上に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	0	0	1		
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※①)が作成されているか	25	0	0	1	○入所時は場所に慣れ、お友達ができて楽しみに通所できることが一番だと思っていた。今では通所できる日を楽しみにしている。	・今後も、ひとり一人のニーズや課題に合う計画を作成してまいります。
	5	活動プログラム(※②)が固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	0	○毎回違う活動ができ、楽しんでいる。 ○毎月の玄関の壁面に飾る制作を、毎回集中力を高めながら楽しく参加している。	・職員研修等を工夫、充実させながら、より効果的な療育プログラムについて、その開発、実践に努めてまいります。 ・出来上がった作品を保護者の方に見ていただけるのを楽しみに制作しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	13		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	○お迎えに行く時に入所時から今現在の様子を伝えてもらえ、本人の成長を知ることができる。 ○毎回サービス提供記録で、丁寧にその日の様子を記録してもらい、子どもの関りや課題を読み解くことができている。 ◇些細な事でも知りたい。	・ご家庭への送迎時、サービス提供記録と共に、お子様の施設での活動の様子について、お話をさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	1	○面談の時に話した困りごとに対して、毎回アドバイスをもらっている。 ○苦手分野に対して、キッズウェイブでの対応の仕方を教えてもらっているため、家庭で勉強する時に取り入れやすい。	・施設職員・療育専門員による子育て相談には、常時対応しておりますので、ご連絡ください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	7	11	◇参加したことがないのでわかりません。	・新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症の流行状況を注視しながら計画・実践する予定です。 ・施設職員や療育専門員も参加し、保護者の方が交流したり、子育てについて相談し合えたりする場を設定する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	8		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	6		
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1	0	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	14		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	0	○毎回楽しみにしていて、キッズウェイプのある日はいきいきしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	○家では気付かない子どもの苦手な部分に気づき、できるようにしてもらっている。 ◇利用できる日を増やしたい。	・一日に利用できる定員が決まっておりますので、空きがありましたらご案内させていただきます。