

保護者様の児童発達支援事業所評価

事業所名 キッズウェイブ 令和8年3月23日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			広い活動スペースがあり。大人でも広いと思える広さなので、伸び伸びと活動できるのが想像できる。幼児が活動するには十分に広いスペースが用意されていると思います。	・今後もお子様の活動のしやすさ、安心・安全を大切に、環境整備に努めてまいります。当施設には、畑のスペースがあるので、活用の仕方を検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	送迎などが出来るほどの人数配置で大変満足。	・今後も、お子様の療育を効果的に進められる職員配置を徹底してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※①)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			1	かなりきれいで安心して預けられる。明るく清潔な環境が整えられていると思います。	・今後もお子様の活動のしやすさ、安心・安全を大切に、環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※②)が作成されているか	17				子どもの発達に応じた支援計画が立てられていて、ありがたいです。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					
	8	活動プログラム(※③)が固定化しないよう工夫されているか	15			2	お話タイム・仲間遊びなど、日にちの配置が工夫されていて良い。固定の曜日があってもいろいろなプログラムに参加できる。季節感のある活動が用意されており、子ども達も楽しく活動に参加出来ていると思います。	今後も多種多様なプログラムを展開してまいります。

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		2	11		今のところ施設としてはおこなっておりませんが、機会があれば参加していきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※④)等)が行われているか	7	1	1	8		保護者のご相談には積極的にかかわっております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2			お迎えの時にもいろいろと話してくれるのと、ファイルでのやりとりで何が出来たかを教えてもらえるのですごく助かる。 活動の様子などもお迎えに行った際に教えていただいています。	・今後も引き続き送迎時に、お子様の活動時の様子をお話しさせていただきます。ご家庭の様子も伺いながら、共通理解ができるように努めてまいります。
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			望ましくない行動を取った後の対応の仕方などを教えていただいています。	・施設職員・療育専門員による子育て相談には、常時対応させていただきますのでご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		5	10		個人情報の観点からも、全員が集まる会は今のところおこなっておりません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			2	急な利用の変更や要望にも対応して頂いており、とてもありがたいです。	今後とも空いている時はお知らせし、要望にそってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				ファイルでの報告やお迎えの時の会話などで伝達があり大変良い。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7		1	9	ホームページを活用していて、どのような事をしているかわかるのが良い。	ホームページやInstagramで公開しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意しているか	14			3			

非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	4	風邪などを引いた時の対応方法は教えてもらった。 いざ、休む時に連絡すると、その際も教えてくれてすごく対応がよく安心できる。	・マニュアルを見直し、さらに使 いやすくいたしました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	7	2	8	避難訓練はきっと定期的にあると思 うが、我が子を預けているタイミング ではなかったため、不明。	避難訓練は年2回実施しており ます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしてい るか	16	1		いつも嬉しそうに通所している。 皆、行くのを楽しみにしています。 とても楽しく通わせていただいま す。「怒られない」「否定されない」良 いところを見て、褒めてもらって安心 して通えているのかなと思います。	・今後もお子様ひとり一人の気持 ちを受けとめ、特性に合わせた 療育に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	17			この半年ですごく成長したのが分か る。大変満足。	・今後も、お子様の成長、そして 素敵な笑顔、元気の力になれる よう、全職員で努めてまいりま す。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 8年 3月23日

事業所名 キッズウェイブ

保護者数(児童数) 21(26) 回答数 18 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	○運動と勉強のスペースがしっかりと区別してあって良い。 ○施設内は広々していて、職員さんの数も多いと思う。	・今後もお子様の活動のしやすさ、安心安全を大切に、環境の整備に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	3		・今後も、職員研修等を定期的に計画、実施し、職員の専門性向上に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※①)が作成されているか	18	0	0	0	○モニタリングで話したことをいかして、十分なサービス計画を作成してもらっている。 ○他の施設に出かけたり、見学。参加型イベントがあり楽しそう。	・今後も、ひとり一人のニーズや課題に合う計画を作成してまいります。
	5	活動プログラム(※②)が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	○毎回違う活動ができ、楽しんでいる。 ○毎月の玄関の壁面に飾る制作を、毎回集中力を高めながら楽しく参加している。	・職員研修等を工夫、充実させながら、より効果的な療育プログラムについて、その開発、実践に努めてまいります。 ・出来上がった作品を保護者の方に見ていただけるのを楽しみに制作しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	1	17		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	○入所の時、丁寧に説明してもらった。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	○毎回サービス提供記録で、丁寧にその日の様子を記録してもらっている。	・ご家庭への送迎時、サービス提供記録と共に、お子様の施設での活動の様子について、お話をさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	○面談の時に話した困りごとに対して、毎回アドバイスをもらっている。	・施設職員・療育専門員による子育て相談には、常時対応しておりますので、ご連絡ください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	6	11	△もしあれば情報交換できると思うし、そなたか専門の方のお話を聞く機会があるとしても良いべ勉強になると思う。	・個人情報保護の観点から、全員が集まって交流する機会は設けておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	0	○苦情ではないが、要望を伝えた時、次からはすぐ対応してもらった。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	0	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	2	△参加はできていないが、定期的に練習してもらえるとありがたい。	・年2回火事、地震による避難訓練。年1回水害による避難訓練をしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	○とても楽しみにしていて、満足して帰ってくる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	1	0	△少し離れてはいても送ってもらいたい。	・送迎のご希望に沿うよう、令和8年度より、全てのお子様の送迎をいたします。